

A Neumann János Egyetem minőségirányítási rendszerhez kapcsolódó elégedettségi felmérés kiértékelése

Esemény megnevezése:	NJE Kerékpártúra – Fertő-tó
Esemény időpontja:	2025.09.19-21.
Az esemény résztvevőinek a száma:	14 fő
A felmérést kitöltők száma:	6 fő
Készítette:	Járdi Ádám, Sportközpont vezető
Szervezeti egység:	Sportközpont

Bevezetés

A kiértékelés célja, hogy felvázolja a szervezeti egység által szervezett rendezvényeken a résztvevők elégedettségének értékelésére szolgáló minőségirányítási szempontokat. A rendezvények után strukturált elégedettségi felmérést végzünk a visszajelzések összegyűjtése érdekében, ami elengedhetetlen a folyamatos fejlesztéshez és a résztvevők számára nyújtott magas színvonalú élmények biztosításához.

A felmérés áttekintése

Az elégedettségi felmérés célja, hogy adatokat gyűjtsön a rendezvény élményének különböző aspektusairól. A visszajelzéseket elemezzük, hogy azonosítsuk az erősségeket és a fejlesztendő területeket. Az alábbiakban a **NJE Kerékpártúra – Fertő-tó** esemény elégedettségi felmérésének kiértékelése található.

1. Honnan értesült a rendezvényről?

● Egyetemi hírlevélben láttam	3
● Testnevelés órai tájékoztatón hallottam	0
● Baráti társaság / kollégák ajánlották	3



2. Milyen szempontokat, milyen arányban vett figyelembe a jelentkezésnél?

● Nem veszem figyelembe
 ● Nem ez alapján döntök
 ● Figyelembe veszem
 ● Fontos
 ● Kiemelten fontos



3. Hány Sportközpont által szervezett eseményen vett már részt?

● 1.
 ● 2.
 ● 3.
 ● 4.
 ● 5.
 ● 6.
 ● 7. vagy ennél több



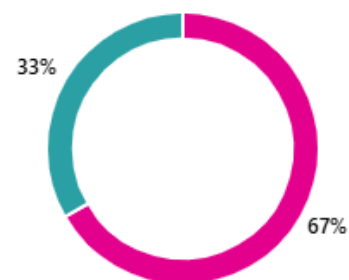
4. Kérjük 1-7-es skálán jelölje be, hogy Ön számára a Dunakanyar esemény túrája mennyire voltak ideálisak!

● 1.
 ● 2.
 ● 3.
 ● 4.
 ● 5.
 ● 6.
 ● 7.



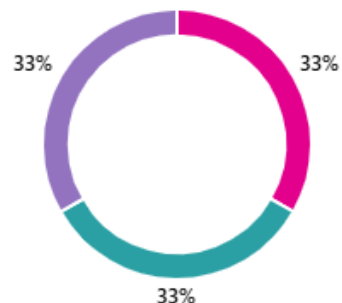
5. Kérjük jelölje be, hogy Ön számára hány napos az ideális közösségi esemény!

● 1 nap 0
● 2 nap 4
● 3 nap 2



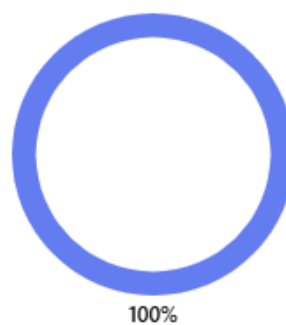
6. Mennyit szán egy túrán való részvételre?

10-20.000 Ft	0
20-30.000 Ft	2
30-40.000 Ft	2
40-50.000 Ft	2



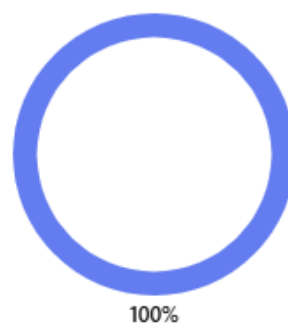
7. Amennyiben a jövőben szervezne a Neumann János Egyetem további túrákat részt venne rajta?

Igen	6
Nem	0



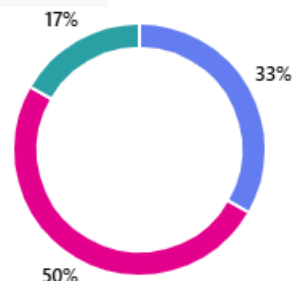
8. Amennyiben a Neumann János Egyetem szervezne további túrákat ajánlaná azt ismerősének, munkatársának, hallgató társának?

Igen	6
Nem	0



9. A Sportközpont következő eseményei az alábbiak. Kérjük jelölje be, ha valamelyik iránt érdeklődik.

- | | |
|---|---|
| ● NJE Túraesemény - Zemplén - 2025. október 11-12 | 2 |
| ● NJE Advent - Bécs - 2025. november 30. | 3 |
| ● NJE sítanfolyam - Mátraszentlászló - 2025. december (hóhelyzett függvényében) | 1 |



10. Kérjük amennyiben bármilyen fejlesztési ötlete, javaslata, véleménye van a Sportközpont által szervezett eseményekkel kapcsolatban jelezze azt részünkre!

A 9. kérdés kötelező volt, ezért választottam, de nem tudok egyiken sem résztvenni

Következtetés

Jó lett volna, ha az esemény résztvevői közül többen kitöltik a kérdőívet, így jobb képet kaptunk volna a visszajelzések alapján. A beérkezett válaszok mind pozitívan értékelték az eseményt és ajánlanák ismerőseiknek is. Jó volt azt látni, hogy a hirdetés során két kommunikációs csatornára érkezett jelzés, így érdemes továbbra is fenntartani azokat. A költségek és napok vonatkozásában a közepes tartományban érkeztek válaszok, így a jelenleg alkalmazott túraesemények időintervallumai és költségei illeszkednek a résztvevők igényeihez.

Beszámoló alapján javasolt lépések

- érdemes erősíteni a kétnapos eseményeket
- a visszajelzéses űrlap kérdéseinek javítása, áttekintése
- a testnevelés órai tájékoztatók számát bővíteni érdemes

Járdi Ádám
Sportközpont vezető